

REGIONE SICILIA  
Azienda Ospedaliera  
di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione  
"GARIBALDI"  
Catania

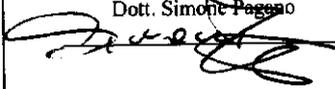
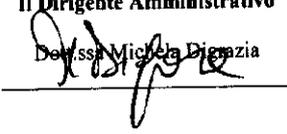
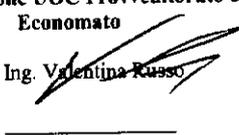
DELIBERAZIONE N. 701 del 17 MAG. 2022

**Oggetto:** Ditta Net Service S.r.l. – Servizio di assistenza tecnica e di manutenzione degli applicativi Net Service Web anno 2022 – CIG: Z29365F0EB -

Proposta N. 123 del 12 MAG. 2022

**STRUTTURA PROPONENTE**  
U.O.C. Settore Provveditorato ed Economato

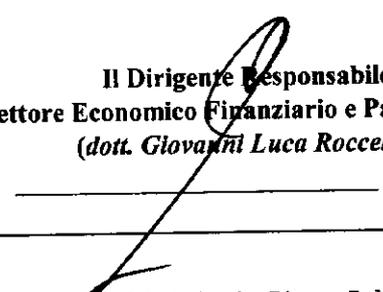
Piano degli investimenti	anno _____ nr _____
Piano biennale degli acquisti di forniture e servizi: CUI	biennio

<b>Il Responsabile del procedimento</b> ex art. 5 L. 241/90 Dott. Simone Paganò 	<b>Il Dirigente Amministrativo</b> Dott.ssa Michela Di Grazia 	<b>Il Responsabile UOC Provveditorato ed Economato</b> Dott. Ing. Valentina Russo 
--	---	--

**Registrazione Contabile**

Budget Anno 2022      Conto 20003000170      Importo € 12.200,00 Iva inclusa      Aut. 105      sub. 16

**NULLA OSTA**, in quanto conforme alle norme di contabilità

**Il Dirigente Responsabile**  
**Settore Economico Finanziario e Patrimoniale**  
(dott. Giovanni Luca Roccella)  


Nei locali della sede legale dell'Azienda, Piazza S. Maria di Gesù n. 5, Catania,

**il Direttore Generale, dott. Fabrizio De Nicola,**

nominato con Decreto del Presidente della Regione Siciliana n. 196 del 04.04.2019 con l'assistenza del Segretario,

dott. \_\_\_\_\_ ha adottato la seguente deliberazione

**Dott.ssa Maria Antonietta Li Calzi**

**Il Responsabile dell'UOC Provveditorato ed Economato**  
**Dott. Ing. Russo Valentina**

**Premesso che**

- quest'ARNAS Garibaldi è dotata di un proprio portale web istituzionale ([www.ao-garibaldi.catania.it](http://www.ao-garibaldi.catania.it));
- che con deliberazione n. 1123 del 05/10/2021 (allegato n. 1) questa ARNAS Garibaldi ha affidato, ai sensi del combinato disposto di cui agli artt. 36, c.2 lett. a) (così modificato dall'art., comma 5-bis, legge n. 120 del 2020) e 63, c. 2 lett b) punto 3) del D.Lgs 50/2016 s.m.i, alla Ditta Net Service s.r.l., P.Iva 03777530878 sede legale in Corso Italia 172, Catania - la fornitura dei servizi di assistenza tecnica e manutenzione degli applicativi NET SERVICE WEB installati presso quest'Amministrazione, relativamente al periodo intercorrente dal 01/01/2021 al 31/12/2021, per un importo complessivo di € 10.050,00 Iva escl.

**Considerato che** la continuità del servizio e la stabilità delle piattaforme software in uso presso questa ARNAS Garibaldi viene assicurata attraverso la stipula di contratti annuali per la prestazione di servizi professionali di assistenza tecnica e manutenzione da parte delle Ditte proprietarie delle licenze d'uso e dei "codici sorgente" mediante procedure negoziate senza previa pubblicazione di bando di gara (ex art. 63 - comma II - lettera b) punti 2 e 3 del D. Lgs. N° 50/2016), previa verifica della attualità e sussistenza delle condizioni di infungibilità /esclusività attraverso l'avvio di apposite indagini esplorative di mercato ai sensi del Codice appalti e delle Linee guida ANAC rispettivamente n. 4 e n. 8.

**Preso atto** che quest'ARNAS Garibaldi, nel corso degli anni ha accertato costantemente l'attualità e la permanenza delle condizioni di infungibilità/esclusività tecnica dei servizi in parola attraverso le seguenti indagini di mercato:

- a. Avviso indagine di mercato per gli anni 2019/2020: Esito cfr. nota prot. n.143/SIA del 09/08/2019 (pag. 3) (Allegato n.2);
- b. Avviso esplorativo Anno 2021 per l'affidamento diretto, in regime di infungibilità/esclusività tecnica, di servizi di manutenzione per applicativi software in uso presso l'ARNAS Garibaldi pubblicato il 03/01/2021 sul profilo committente, Sezione Amministrazione trasparente, Bandi di gara e contratti - Indagini di mercato - con scadenza alle ore 13.00 del 20/01/2021. Esito: come da Verbale del Servizio Informatico aziendale (SIA) del 26/01/2021 (Allegato n. 3) da cui si evince che entro il termine perentorio delle ore 13,00 del 20/01/2021 relativamente alla voce "Portale aziendale" è pervenuto un unico riscontro e segnatamente della ditta Net Service S.r.l. a mezzo pec in data 19/01/2021 (acquisita con prot. generale n. 991 del 20/01/2021).

**Vista** l'indagine di mercato per l'Anno 2022 - prot. Provv. n. 6645/P del 10/12/2021 *Avviso volontario per la trasparenza ex ante n. GU/S S245\_ 17/12/2021\_647656-2021-IT* (Allegato n. 4) avviata dal Settore Provveditorato - Area Diagnostici, Beni non sanitari e B&S Informatici, secondo quanto stabilito dalle linee

guida ANAC per gli affidamenti in regime di esclusività e/o infungibilità tecnica, al fine di accertare l'effettivo perdurare delle condizioni di unicità tecnica in capo alla Ditta fornitrice Net Service, mediante l'indizione dell'“*Avviso pubblico esplorativo per l'affidamento mediante procedura negoziata senza bando, in regime di infungibilità/esclusività tecnica, di servizi di assistenza, manutenzione e sviluppo sui moduli web del portale aziendale – ditta Net Service – in uso presso questa Arnas Garibaldi – prot. n. 6645 del 10/12/2021*”, pubblicato come segue:

1. sul profilo committente aziendale in data 10 Dicembre 2021, Sezione Amministrazione trasparente, Bandi di gara e contratti;
2. sul sito web TED <https://ted.europa.eu/> sezione *Avviso volontario per la trasparenza ex ante* (Direttiva 2004/24/CE) in data 17 Dicembre 2021, con scadenza del termine perentorio per la presentazione della manifestazione di interesse il 24 Dicembre 2021 ore 13,00.

**Visti** gli esiti del suddetto Avviso di indagine di mercato/Avviso volontario per la trasparenza ex ante di cui al Verbale a firma del responsabile del procedimento datato 30/12/2021 (**Allegato n. 5**) da cui si evince che entro il termine perentorio delle ore 13,00 del 24/12/2021 soltanto un operatore economico, e segnatamente la ditta Net Service S.r.l. a mezzo Pec in data 15/12/2021 alle ore 11.16 ha trasmesso istanza di partecipazione alla manifestazione di interesse in parola (prot. provv. 6815 del 17/12/2021).

**Vista** la nota prot. 465/SIA del 20/04/2022 e allegati (**Allegato n. 6**) acquisita al prot. provv. n. 2592 del 22/04/2022, avente ad oggetto “*Riscontro offerta 22/11/2021 relativa ad assistenza tecnica e manutenzione ordinaria ed evolutiva applicativi web NetService ed adesione SPC CLOUD con la quale, in merito al servizio di manutenzione e assistenza tecnica degli applicativi NET SERVICE WEB Portale, il Responsabile del SIA Ing. Casillo P.:*

- prende atto dell'offerta economica numero 22/11/21 del 23/11/2021 della ditta Net Service S.r.l. trasmessa a mezzo mail del 22.03.2022 e acquisita con prot. nr. 439/SIA del 13/04/2022 (**Allegato n. 7**) relativa ai servizi di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria ed evolutiva applicativi web per l'anno 2022, periodo intercorrente dal 01/01/2022 al 31/12/2022, per un complessivo di € 10.000,00 Iva esclusa;
- relativamente all'offerta economica nr. 22/11/21 del 23.11.2021 per l'anno 2022, comunica che “*i costi e la ripartizione tecnica delle voci di servizio/assistenza tecnica dettagliatamente indicati nell'offerta di cui sopra, possono ritenersi congrui, sotto il profilo tecnico ed economico, posto che il prezzo per singola voce non ha subito alcun aumento, ovvero risulta corrispondente a quanto presentato offerto e deliberato da questa Arnas nel precedente anno 2021*”;
- dà atto della presenza nella medesima offerta n. 22/11/21 del 23/11/2021 di quanto segue:
  - o della clausola di risoluzione del contratto anticipata a tutela dell'ARNAS Garibaldi al fine di assicurare l'avvicendamento dei sistemi informatici di cui alla nota 439/SIA del 13.04.2022, con “*l'adozione di soluzioni e servizi analoghi in ambito convenzione Consip SPC Cloud Lotto I*”;

- precisa che *“non risultano essere dettagliatamente indicate le SLA relative ai servizi di che trattasi. A tale proposito si comunica che al fine di determinare in modo corretto le eventuali penali applicabili in merito alla conduzione dell'appalto, ovvero alla corretta esecuzione delle attività contrattuali inerenti ai servizi di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria ed evolutiva applicativi web Net Service, è stato trasmesso a mezzo mail il modulo penali di cui alla nota 440/SIA del 13.04.2022;*
- comunica che a riscontro della nota 440/SIA, la ditta Net Service, a mezzo mail del 13.04.2022 *“ha confermato ed accettato la proposta di penali di cui alla nota 440/SIA”;*
- allega la nota prot. n. 442/SIA del 13.04.2022 (**Allegato n. 8**) con la quale comunica che la ditta Net Service *“ha erogato attività tecniche manutentive, senza soluzione di continuità, relativamente ai servizi di che trattasi dal 01.01.2022 ad oggi”;*

**Vista**, in particolare, l'offerta economica nr. 22/11/2021 del 23/11/2021 (prot. provv. n 2592 del 22/04/2022) della Ditta Net Service S.r.l., allegata alla su citata nota prot. 465/SIA del 20/04/2022, relativa al servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria ed evolutiva applicativi NET SERVICE WEB per l'anno 2022, periodo intercorrente 01/01/2022 al 31/12/2022, per un importo complessivo di € 10.000,00 Iva esclusa, e quindi di complessivi € 12.200,00 Iva al 22% inclusa, così di seguito dettagliata:

- Servizio di assistenza tecnica sistemistica su server web dedicato dall'Ente alla fruizione dei contenuti del sito internet istituzionale dell'Azienda Ospedaliera di rilevanza nazionale e di alta specializzazione Garibaldi  
Help Desk telefonico;  
Help Desk via e-mail;  
n. 5 giornate uomo analista programmatore.  
Costo del servizio € 350,00 per gg/uu  
**Totale Servizi: € 1.750,00 + iva**
- Servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria per un anno, a partire dal 01/01/2022, su applicativi web Net. P.A. e registrazione utenti-fornitori presenti sul sito web ufficiale dell'Azienda Ospedaliera di rilevanza nazionale e di alta specializzazione Garibaldi  
Help Desk telefonico;  
Help Desk via e-mail;  
**Totale servizi: € 2.900,00 + iva**
- Servizio di assistenza tecnica e manutenzione evolutiva per un anno, a partire dal 01/01/2022, su applicativi web Net.P.A. presenti sul sito web ufficiale dell'Azienda Ospedaliera di rilevanza nazionale e di alta specializzazione Garibaldi attraverso n. 14 giornate uomo programmatore junior per sviluppo aggiornamenti software applicativi web.  
**Totale servizi: € 4.400,00 + iva**
- Servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria per un anno, a partire dal 01/01/2022, su software applicativo Net Service Web Albo Pretorio on line

Help Desk telefonico;

Help Desk via e-mail;

**Totale servizi: € 500,00 + iva**

- Servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria per un anno, a partire dal 01/01/2022, su software applicativo Net Service Web CS questionari e sondaggi

Help Desk telefonico;

Help Desk via e-mail

Totale servizi: € 500,00 + iva

Totale servizi: € 10.500,00 + iva

**Prezzo a voi riservato: € 10.000,00 + iva**

**Ritenuto** dover prendere atto delle attestazioni rese dal Responsabile del SIA circa la congruità economica e tecnica dell'offerta economica nr. 22/11/21 del 23.11.2021 per l'anno 2022 della Ditta Net Service S.r.l. di cui alla nota prot. 465/SIA del 20.04.2022 e segnatamente che:

- *“i costi e la ripartizione tecnica delle voci di servizio/assistenza tecnica dettagliatamente indicati nell'offerta di cui sopra, possono ritenersi congrui, sotto il profilo tecnico ed economico, posto che il prezzo per singola voce non ha subito alcun aumento, ovvero risulta corrispondente a quanto presentato offerto e deliberato da questa Arnas nel precedente anno 2021”*

**Preso atto**, altresì, che, nelle more della definizione del presente affidamento e al fine di evitare ogni soluzione di continuità del servizio, la ditta Net Service S.r.l. ha continuato ad espletare per l'anno 2022 la fornitura dei servizi di assistenza tecnica e manutenzione degli applicativi NET SERVICE WEB installati presso quest'ARNAS Garibaldi, come attestato dal Responsabile del SIA Ing. Casillo P., giusta nota prot. 442/SIA del 13/04/2022, allegata alla su citata nota prot. 465/SIA, a tenore della quale:

*“Premesso che presso questo Ufficio non sono pervenute evidenze documentali circa disservizi in merito alla gestione e manutenzione degli applicativi web NetService, con la presente nota è possibile comunicare al Settore Provveditorato che l'O.E. Net Service Srl, dal 01.01.2022 ad oggi, ha erogato attività tecniche manutentive, senza soluzione di continuità, relativamente ai servizi di che trattasi”*

**Richiamati** gli artt. 1, comma 449, l. 296/2006; art. 15, comma 13, lett. d), d.l. 95/2012; art. 1, comma 512, l. 208/2015 e la Tabella Obbligo/Facoltà “Strumenti del Programma per la razionalizzazione degli acquisti nella P.A.” (ultimo aggiornamento 17/01/2019) elaborata da Consip in uno al Ministero dell'Economia e delle Finanze che prevedono, relativamente agli acquisti effettuati da Enti del Servizio sanitario nazionale afferenti la classe merceologica “Beni e servizi informatici e di connettività” di importo pari o inferiore alla soglia comunitaria, l'obbligo di ricorso, in via alternativa e nel rispetto dell'ordine di seguito riportato, ai seguenti strumenti cui attingere:

- Convenzioni delle centrali regionali di riferimento o, in mancanza, di Consip;
- in assenza, obbligo di ricorso esclusivamente agli altri strumenti di acquisto di negoziazione telematici messi a disposizione da Consip o dalla centrale regionale di riferimento;

- in assenza obbligo di ricorso a strumenti di acquisto e di negoziazione messi a disposizione da CONSIP o da soggetto aggregatore.

Visto il D.Lgs.n.50/2016 s.m.i. art. 63 comma 2 lett. B) punto 3): *Nel caso di appalti pubblici di lavori, forniture e servizi, la procedura negoziata senza previa pubblicazione può essere utilizzata: b) quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: 3) la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale;*

**Ritenuto, pertanto,** di affidare alla Ditta Net Service S.r.l., P. Iva 03777530878, sede legale in Corso Italia 172, Catania, ai sensi del combinato disposto di cui agli artt. 36, c.2 lett.a) (così modificato dall'art., comma 5-bis, legge n. 120 del 2020) e 63, c. 2 lett b) punto 3) del D.Lgs 50/2016 s.m.i., alla luce di quanto esposto dal Responsabile SIA Ing. Casillo P. nella nota prot. SIA 465/SIA del 20/04/2022 e dell'esclusività del servizio di assistenza e manutenzione sul sistema in parola, come da esito dell'indagine di mercato su citata, che può essere erogato esclusivamente dalla detentrica del codice sorgente del sistema, i servizi di cui all'offerta nr. 22/11/21 del 23/11/2021 per la durata di 12 mesi (anno 2022) periodo intercorrente dal 01/01/2022 al 31/12/2022, prevedendo nell'ambito del sinallagma contrattuale l'operatività *di diritto* della clausola risolutiva espressa al momento dell'adesione al Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1, al costo complessivo di € 10.000,00 esclusa Iva al 22% e quindi di € 12.200,00 Iva compresa, così distinto:

- Servizio di assistenza tecnica sistemistica su server web dedicato dall'Ente alla fruizione dei contenuti del sito internet istituzionale dell'Azienda Ospedaliera di rilevanza nazionale e di alta specializzazione Garibaldi  
Help Desk telefonico;  
Help Desk via e-mail;  
n. 5 giornate uomo analista programmatore.  
Costo del servizio € 350,00 per gg/uu  
**Sub Totale Servizi: € 1.750,00 + iva**
- Servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria per un anno, a partire dal 01/01/2022, su applicativi web Net. P.A. e registrazione utenti-fornitori presenti sul sito web ufficiale dell'Azienda Ospedaliera di rilevanza nazionale e di alta specializzazione Garibaldi  
Help Desk telefonico;  
Help Desk via e-mail;  
**sub Totale servizi: € 2.900,00 + iva**
- Servizio di assistenza tecnica e manutenzione evolutiva per un anno, a partire dal 01/01/2022, su applicativi web Net.P.A. presenti sul sito web ufficiale dell'Azienda Ospedaliera di rilevanza nazionale e di alta specializzazione Garibaldi attraverso n. 14 giornate uomo programmatore junior per sviluppo aggiornamenti software applicativi web.  
**Sub Totale servizi: € 4.400,00 + iva**

- Servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria per un anno, a partire dal 01/01/2022, su software applicativo Net Service Web Albo Pretorio on line  
Help Desk telefonico;  
Help Desk via e-mail;  
**sub Totale servizi: € 500,00 + iva**
- Servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria per un anno, a partire dal 01/01/2022, su software applicativo Net Service Web CS questionari e sondaggi  
Help Desk telefonico;  
Help Desk via e-mail  
**Sub Totale servizi: € 500,00 + iva**

Totale complessivo: € 10.050,00 + Iva

**Prezzo complessivo offerto scontato: € 10.000,00 + iva**

**Ritenuto, altresì**, di dovere prevedere tra le condizioni contrattuali le seguenti specifiche clausole come da previsione di cui alla nota prot. 465/SIA del 20/04/2022 del Dirigente del SLA:

- clausola di risoluzione anticipata del contratto a tutela dell'ARNAS Garibaldi al fine di assicurare l'avvicendamento dei servizi con l'eventuale adesione al Contratto quadro dell'iniziativa Consip denominata SPC Cloud -Lotto 1 - in corso di istruttoria;
- modulo riassuntivo delle SLA e relative Penali (**Allegato n. 9** – prot. provv. 2435 del 19/04/2022) eventualmente applicabili al contratto per l'anno 2022 dei servizi in parola, elaborato Responsabile U.O.S. SIA Ing. Casillo P., trasmesso alla ditta Net Service S.r.l. a mezzo mail in data 13/04/2022 (prot. provv. 2435 del 19/04/2022) (**Allegato n. 10**)

**Atteso che** in conformità al disposto di cui all'art.3 della Legge 136/2010, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, il Codice Identificativo Gara (CIG) attribuito al presente affidamento dall'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture, risulta essere il seguente:

- Ditta Net Service S.r.l - Servizio di assistenza tecnica e di manutenzione degli applicativi Net Service Web Anno 2022 – CIG: Z29365F0EB

**Preso atto** della regolarità del DURC per l'anno 2022 della ditta Net Service S.r.l. (**allegato n. 11**):

- Anno 2022: Prot.INAIL\_29987582 (validità dal 08/11/2021 al 08/03/2022); Prot. INAIL\_31951823 (validità dal 09/03/2022 al 07/07/2022)

**Preso atto** dell'attività di controllo e verifica ex art. 80 e art. 85 del D.lgs. 50/2016 avviate con nota prot. 0008366 del 05/05/2022 nei confronti della Ditta Net Service S.r.l. (agli atti del Settore Provveditorato), preliminari e propedeutiche alla formalizzazione del rapporto contrattuale:

- Camera di commercio (Catania) (documento n. PV4809114 del 04/05/2021);
- Certificato anagrafe sanzioni amministrative dipendenti da reato: richiesta prot. 0008426 del 06/05/2022. Esito: in attesa di riscontro;
- Casellario giudiziale: certificati nn. 31788/2021/R del 06/08/2021 esito: nulla; n. 31787/2021/R del 06/08/2021 esito: nulla; n. 31786 del 06/08/2021 esito: nulla;
- Agenzia delle entrate: richiesta prot. 0008417 del 06/05/2022 - Esito: in attesa di riscontro;
- Art. 80 c.5 lett i) Codice appalti - normativa disabili art. 17 Legge 68/1999: richiesta prot. 0008419 del 06/05/2022 - Esito: in attesa di riscontro.

**Ritenuto necessario** procedere celermente alla formalizzazione del servizio in parola nelle more di acquisire gli esiti dei controlli ex art. 80 Codice appalti fatto salvo che, nel caso di esito negativo delle verifiche ex art. 80 e 85 D.Lgs 50/2016 s.m.i., questa Arnas Garibaldi procederà con la revoca dell'affidamento, salvi i maggiori oneri a carico della Ditta aggiudicataria, e con l'adozione dei provvedimenti conseguenti di:

- decadenza dai benefici eventualmente conseguiti per effetto della dichiarazione mendace;
- denuncia all'Autorità Giudiziaria per falso e segnalazione all'ANAC per l'applicazione delle misure sanzionatorie di legge;
- escussione della cauzione;

**Visto** il Verbale di Deliberazione del Direttore Generale n. 212 del 14/02/2022 avente ad oggetto: *"Conferimento all'ing. Valentina Russo — Dirigente Ingegnere - dell'incarico di responsabile della Unità Operativa Complessa "Provveditorato ed Economato"*

Attestata la legittimità formale e sostanziale dell'odierna proposta e la sua conformità alla normativa la materia trattata, ivi compreso il rispetto della disciplina di cui alla L. 190/2012,

### **Propone**

Per le motivazioni descritte in narrativa, che qui si intendono integralmente riportate e trascritte, di:

**1) Di prendere atto** delle attività istruttorie e di verifica effettuate dagli uffici amministrativi e tecnici aziendali nell'ambito di rispettiva competenza e segnatamente:

- dell'istruttoria espletata dal Responsabile del SIA, Ing. Casillo P. con la nota prot. 465/SIA del 20/04/2022;
- delle indagini di mercato indicate in parte motiva che quest'ARNAS Garibaldi, nel corso degli anni ha indetto, previamente all'affidamento, al fine di accertare ulteriormente il permanere delle condizioni di esclusività/infungibilità tecnica dei servizi in argomento;
- delle risultanze di cui al Verbale del 30/12/2021 dell'Indagine di mercato prot. 6645/P del 10/12/2021/Avviso volontario per la trasparenza ex ante n. GU/S S245\_17/12/2021\_647656-2021-IT del 10 Dicembre 2021 avviata dal Settore Provveditorato - Area Diagnostici, Beni non sanitari e B&S Informatici, secondo quanto stabilito dalle Linee guida ANAC n. 4 e n. 8 per gli affidamenti in

regime di esclusività e/o infungibilità tecnica, al fine di accertare l'effettivo ricorrere nei confronti della Ditta Net Service s.r.l. delle condizioni di unicità tecnica per l'anno 2022.

2) Di affidare alla Ditta Net Service S.r.l., P. Iva 03777530878, sede legale in Corso Italia 172, Catania, ai sensi del combinato disposto di cui agli artt. 36, c.2 lett.a) (così modificato dall'art., comma 5-bis, legge n. 120 del 2020) e 63, c. 2 lett b) punto 3) del D.Lgs 50/2016 s.m.i., alla luce di quanto esposto dal Responsabile SIA Ing. Casillo P. nella nota prot. SIA 465/SIA del 20/04/2022 e dell'esclusività del servizio di assistenza e manutenzione sul sistema in parola, come da esito dell'indagine di mercato su citata, che può essere erogato esclusivamente dalla detentrica del codice sorgente del sistema, i servizi di cui all'offerta nr. 22/11/21 del 23/11/2021 per la durata di 12 mesi (anno 2022) periodo intercorrente dal 01/01/2022 al 31/12/2022, prevedendo nell'ambito del sinallagma contrattuale l'operatività *di diritto* della clausola risolutiva espressa al momento dell'adesione al Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1, al costo complessivo di € 10.000,000 esclusa Iva al 22% e quindi di € Iva compresa, così distinto:

- Servizio di assistenza tecnica sistemistica su server web dedicato dall'Ente alla fruizione dei contenuti del sito internet istituzionale dell'Azienda Ospedaliera di rilevanza nazionale e di alta specializzazione Garibaldi  
Help Desk telefonico;  
Help Desk via e-mail;  
n. 5 giornate uomo analista programmatore.  
Costo del servizio € 350,00 per gg/uu  
**Totale Servizi: € 1.750,00 + iva**
- Servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria per un anno, a partire dal 01/01/2022, su applicativi web Net. P.A. e registrazione utenti-fornitori presenti sul sito web ufficiale dell'Azienda Ospedaliera di rilevanza nazionale e di alta specializzazione Garibaldi  
Help Desk telefonico;  
Help Desk via e-mail;  
**Totale servizi: € 2.900,00 + iva**
- Servizio di assistenza tecnica e manutenzione evolutiva per un anno, a partire dal 01/01/2022, su applicativi web Net.P.A. presenti sul sito web ufficiale dell'Azienda Ospedaliera di rilevanza nazionale e di alta specializzazione Garibaldi attraverso n. 14 giornate uomo programmatore junior per sviluppo aggiornamenti software applicativi web.  
**Totale servizi: € 4.400,00 + iva**
- Servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria per un anno, a partire dal 01/01/2022, su software applicativo Net Service Web Albo Pretorio on line  
Help Desk telefonico;  
Help Desk via e-mail;  
**Totale servizi: € 500,00 + iva**

- Servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria per un anno, a partire dal 01/01/2022, su software applicativo Net Service Web CS questionari e sondaggi

Help Desk telefonico;

Help Desk via e-mail

**Totale servizi: € 500,00 + iva**

Totale complessivo servizi: € 10.050,00 + iva

**Totale complessivo servizi scontato: € 10.000,00 + iva**

**3) Di approvare** le seguenti condizioni contrattuali dell'offerta nr. 22/11/21 del 23/11/2021 come da previsione di cui alla nota prot. 465/SIA del 20/04/2022 del Dirigente del SIA:

- clausola di risoluzione anticipata del contratto a tutela dell'ARNAS Garibaldi al fine di assicurare l'avvicendamento dei servizi con l'eventuale adesione al Contratto quadro dell'iniziativa Consip denominata SPC Cloud -Lotto 1 - in corso di istruttoria;
- modulo riassuntivo delle SLA e relative Penali eventualmente applicabili al contratto per l'anno 2022 dei servizi in parola, elaborato Responsabile U.O.S. SIA Ing. Casillo P., trasmesso alla ditta Net Service S.r.l. a mezzo mail in data 13/04/2022.

**4) Di prendere atto** delle attestazioni rese dal Responsabile del SIA circa la congruità economica e tecnica dell'offerta economica nr. 22/11/21 del 23.11.2021 per l'anno 2022 della Ditta Net Service S.r.l. di cui alla nota prot. 465/SIA del 20.04.2022 e segnatamente che:

- *“i costi e la ripartizione tecnica delle voci di servizio/assistenza tecnica dettagliatamente indicati nell'offerta di cui sopra, possono ritenersi congrui, sotto il profilo tecnico ed economico, posto che il prezzo per singola voce non ha subito alcun aumento, ovvero risulta corrispondente a quanto presentato offerto e deliberato da questa Arnas nel precedente anno 2021”*

**5) Di prendere atto, altresì,** che nelle more della definizione del presente affidamento e al fine di evitare ogni soluzione di continuità del servizio la Net Service S.r.l. sta assicurando la continuità del servizio anche nell'anno 2022 in corso, come attestato dal Responsabile del SIA Ing. Casillo P., giusta nota prot. 442/SIA del 13/04/2022, allegata alla su citata nota prot. 465/SIA, a tenore della quale: *“Premesso che presso questo Ufficio non sono pervenute evidenze documentali circa disservizi in merito alla gestione e manutenzione degli applicativi web NetService, con la presente nota è possibile comunicare al Settore Provveditorato che l'O.E. Net Service Srl, dal 01.01.2022 ad oggi, ha erogato attività tecniche manutentive, senza soluzione di continuità, relativamente ai servizi di che trattasi”*

**6) Di dare atto che** in conformità al disposto di cui all'art.3 della Legge 136/2010, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, il Codice Identificativo Gara (CIG) attribuito al presente affidamento dall'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture, risulta essere il seguente:

- Ditta Net Service S.r.l - Servizio di assistenza tecnica e di manutenzione degli applicativi Net Service Web Anno 2022 – CIG: Z29365F0EB

**7) Di nominare:**

- quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP), ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del D.lgs. n. 50/2016 e Linee guida Anac n. 3, aggiornate al D.lgs 56 del 19/04/2017 con deliberazione del Consiglio n. 1007 dell'11/10/2017, l'Ing. Amato Sebastiano, Collaboratore Tecnico presso U.O.S. Ingegneria Clinica e Sistemi Informatici Aziendali;
- quale Direttore di Esecuzione del Contratto (DEC) ai sensi dell'art. 101 del D.lgs. 50/2016 l'Ing. Amato Sebastiano, Collaboratore Tecnico presso U.O.S. Ingegneria Clinica e Sistemi Informatici Aziendali;

**8) Di prendere atto** dell'attività di controllo e verifica ex art. 80 e art. 85 del D.lgs. 50/2016 avviate con nota prot. 0008366 del 05/05/2022, i cui esiti per l'anno 2022 sono riportati in parte motiva, nei confronti della Ditta Net Service S.r.l. (agli atti del Settore Provveditorato), dettagliate in parte motiva disponendo che nel caso di esito negativo delle suddette verifiche, questa ARNAS Garibaldi procederà con la revoca dell'affidamento, salvi i maggiori oneri a carico della Ditta aggiudicataria, e con l'adozione dei provvedimenti conseguenti di:

- decadenza dai benefici eventualmente conseguiti per effetto della dichiarazione mendace;
- denuncia all'Autorità Giudiziaria per falso e segnalazione all'ANAC per l'applicazione delle misure sanzionatorie di legge;
- escussione della cauzione;

**9) Di prendere atto** della regolarità del DURC per l'anno 2022 della ditta Net Service S.r.l.:

- Anno 2022: Prot.INAIL\_29987582 (validità dal 08/11/2021 al 08/03/2022); Prot. INAIL\_31951823 (validità dal 09/03/2022 al 07/07/2022)

**10) Di trarre** la spesa complessiva di € 12.200,00 Iva al 22% inclusa quale importo per Servizio di assistenza tecnica e di manutenzione degli applicativi Net Service Web anno 2022, dall'autorizzazione di spesa 105, sub 16, conto economico 20003000170 - "assistenza software" del bilancio anno 2022.

**Allegati (D.Lgs. 196/2003 e D.Lgs. 101/2018)**

1. deliberazione n. 1123 del 05/10/2021;
2. nota prot. n.143/SIA del 09/08/2019;
3. Verbale del Servizio Informatico aziendale (SIA) del 26/01/2021;
4. indagine di mercato - Anno 2022 - prot. Provv. n. 6645/P del 10/12/2021 Avviso volontario per la trasparenza ex ante n. GU/S S245\_17/12/2021\_647656-2021-IT;
5. Verbale esito indagine di mercato/Avviso volontario per la trasparenza ex ante di cui al Verbale a firma del responsabile del procedimento datato 30/12/2021;
6. Nota prot. 465/SIA del 20/04/2022;
7. Offerta economica numero 22/11/21 del 23/11/2021 della ditta Net Service S.r.l.;
8. nota prot. n. 442/SIA del 13.04.2022;

9. modulo riassuntivo SLA e Penali;
10. mail in data 13/04/2022 (prot. provv. 2435 del 19/04/2022);
11. DURC anno 2022 della ditta Net Service S.r.l.

**Il Responsabile dell'UOC Provveditorato ed Economato**  
**Dott. Ing. ~~Valentina Russo~~**

---

\*\*\*

### IL DIRETTORE GENERALE

**Preso atto** della proposta di deliberazione, che qui si intende riportata e trascritta, quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

**Preso Atto** della attestazione di legittimità e di conformità alla normativa disciplinante la materia espressa dal dirigente che propone la presente deliberazione;

**Sentito** il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario aziendale

### D E L I B E R A

di approvare la superiore proposta per come formulata dal Dirigente Responsabile della struttura proponente e, pertanto:

**1) Prendere atto** delle attività istruttorie e di verifica effettuate dagli uffici amministrativi e tecnici aziendali nell'ambito di rispettiva competenza e segnatamente:

- dell'istruttoria espletata dal Responsabile del SIA, Ing. Casillo P. con la nota prot. 465/SIA del 20/04/2022;
- delle indagini di mercato indicate in parte motiva che quest'ARNAS Garibaldi, nel corso degli anni ha indetto, previamente all'affidamento, al fine di accertare ulteriormente il permanere delle condizioni di esclusività/infungibilità tecnica dei servizi in argomento;
- delle risultanze di cui al Verbale del 30/12/2021 dell'Indagine di mercato prot. 6645/P del 10/12/2021/Avviso volontario per la trasparenza ex ante n. GU/S S245\_17/12/2021\_647656-2021-IT del 10 Dicembre 2021 avviata dal Settore Provveditorato - Area Diagnostici, Beni non sanitari e B&S Informatici, secondo quanto stabilito dalle Linee guida ANAC n. 4 e n. 8 per gli affidamenti in regime di esclusività e/o infungibilità tecnica, al fine di accertare l'effettivo ricorrere nei confronti della Ditta Net Service s.r.l. delle condizioni di unicità tecnica per l'anno 2022.

**2) Affidare** alla Ditta Net Service S.r.l., P. Iva 03777530878, sede legale in Corso Italia 172, Catania, ai sensi del combinato disposto di cui agli artt. 36, c.2 lett.a) (così modificato dall'art., comma 5-bis, legge n. 120 del 2020) e 63, c. 2 lett b) punto 3) del D.Lgs 50/2016 s.m.i., alla luce di quanto esposto dal

Responsabile SIA Ing. Casillo P. nella nota prot. SIA 465/SIA del 20/04/2022 e dell'esclusività del servizio di assistenza e manutenzione sul sistema in parola, come da esito dell'indagine di mercato su citata, che può essere erogato esclusivamente dalla detentrica del codice sorgente del sistema, i servizi di cui all'offerta nr. 22/11/21 del 23/11/2021 per la durata di 12 mesi (anno 2022) periodo intercorrente dal 01/01/2022 al 31/12/2022, prevedendo nell'ambito del sinallagma contrattuale l'operatività *di diritto* della clausola risolutiva espressa al momento dell'adesione al Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1, al costo complessivo di € 10.000,000 esclusa Iva al 22% e quindi di € Iva compresa, così distinto:

- Servizio di assistenza tecnica sistemistica su server web dedicato dall'Ente alla fruizione dei contenuti del sito internet istituzionale dell'Azienda Ospedaliera di rilevanza nazionale e di alta specializzazione Garibaldi  
Help Desk telefonico;  
Help Desk via e-mail;  
n. 5 giornate uomo analista programmatore.  
Costo del servizio € 350,00 per gg/uu  
**Totale Servizi: € 1.750,00 + iva**
- Servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria per un anno, a partire dal 01/01/2022, su applicativi web Net. P.A. e registrazione utenti-fornitori presenti sul sito web ufficiale dell'Azienda Ospedaliera di rilevanza nazionale e di alta specializzazione Garibaldi  
Help Desk telefonico;  
Help Desk via e-mail;  
**Totale servizi: € 2.900,00 + iva**
- Servizio di assistenza tecnica e manutenzione evolutiva per un anno, a partire dal 01/01/2022, su applicativi web Net.P.A. presenti sul sito web ufficiale dell'Azienda Ospedaliera di rilevanza nazionale e di alta specializzazione Garibaldi attraverso n. 14 giornate uomo programmatore junior per sviluppo aggiornamenti software applicativi web.  
**Totale servizi: € 4.400,00 + iva**
- Servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria per un anno, a partire dal 01/01/2022, su software applicativo Net Service Web Albo Pretorio on line  
Help Desk telefonico;  
Help Desk via e-mail;  
**Totale servizi: € 500,00 + iva**
- Servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria per un anno, a partire dal 01/01/2022, su software applicativo Net Service Web CS questionari e sondaggi  
Help Desk telefonico;  
Help Desk via e-mail  
**Totale servizi: € 500,00 + iva**

**Totale complessivo servizi: € 10.050,00 + iva**

**Totale complessivo servizi scontato: € 10.000,00 + iva**

**3) Approvare** le seguenti condizioni contrattuali dell'offerta nr. 22/11/21 del 23/11/202 come da previsione di cui alla nota prot. 465/SIA del 20/04/2022 del Dirigente del SIA:

- clausola di risoluzione anticipata del contratto a tutela dell'ARNAS Garibaldi al fine di assicurare l'avvicendamento dei servizi con l'eventuale adesione al Contratto quadro dell'iniziativa Consip denominata SPC Cloud -Lotto 1 - in corso di istruttoria;
- modulo riassuntivo delle SLA e relative Penali eventualmente applicabili al contratto per l'anno 2022 dei servizi in parola, elaborato Responsabile U.O.S. SIA Ing. Casillo P., trasmesso alla ditta Net Service S.r.l. a mezzo mail in data 13/04/2022.

**4) Prendere atto** delle attestazioni rese dal Responsabile del SIA circa la congruità economica e tecnica dell'offerta economica nr. 22/11/21 del 23.11.2021 per l'anno 2022 della Ditta Net Service S.r.l. di cui alla nota prot. 465/SIA del 20.04.2022 e segnatamente che:

- *“i costi e la ripartizione tecnica delle voci di servizio/assistenza tecnica dettagliatamente indicati nell'offerta di cui sopra, possono ritenersi congrui, sotto il profilo tecnico ed economico, posto che il prezzo per singola voce non ha subito alcun aumento, ovvero risulta corrispondente a quanto presentato offerto e deliberato da questa Arnas nel precedente anno 2021”*

**5) Prendere atto, altresì,** che nelle more della definizione del presente affidamento e al fine di evitare ogni soluzione di continuità del servizio la Net Service S.r.l. sta assicurando la continuità del servizio anche nell'anno 2022 in corso, come attestato dal Responsabile del SIA Ing. Casillo P., giusta nota prot. 442/SIA del 13/04/2022, allegata alla su citata nota prot. 465/SIA, a tenore della quale: *“Premesso che presso questo Ufficio non sono pervenute evidenze documentali circa disservizi in merito alla gestione e manutenzione degli applicativi web NetService, con la presente nota è possibile comunicare al Settore Provveditorato che l'O.E. Net Service Srl, dal 01.01.2022 ad oggi, ha erogato attività tecniche manutentive, senza soluzione di continuità, relativamente ai servizi di che trattasi”*

**6) Dare atto che** in conformità al disposto di cui all'art.3 della Legge 136/2010, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, il Codice Identificativo Gara (CIG) attribuito al presente affidamento dall'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture, risulta essere il seguente:

- Ditta Net Service S.r.l - Servizio di assistenza tecnica e di manutenzione degli applicativi Net Service Web Anno 2022 – CIG: Z29365F0EB

**7) Nominare:**

- quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP), ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del D.lgs. n. 50/2016 e Linee guida Anac n. 3, aggiornate al D.lgs 56 del 19/04/2017 con deliberazione del Consiglio n. 1007 dell'11/10/2017, l'Ing. Amato Sebastiano, Collaboratore Tecnico presso U.O.S. Ingegneria Clinica e Sistemi Informatici Aziendali;

- quale Direttore di Esecuzione del Contratto (DEC) ai sensi dell'art. 101 del D.lgs. 50/2016 l'Ing. Amato Sebastiano, Collaboratore Tecnico presso U.O.S. Ingegneria Clinica e Sistemi Informatici Aziendali;

**8) Prendere atto** dell'attività di controllo e verifica ex art. 80 e art. 85 del D.lgs. 50/2016 avviate con nota prot. 0008366 del 05/05/2022, i cui esiti per l'anno 2022 sono riportati in parte motiva, nei confronti della Ditta Net Service S.r.l. (agli atti del Settore Provveditorato), dettagliate in parte motiva disponendo che nel caso di esito negativo delle suddette verifiche, questa ARNAS Garibaldi procederà con la revoca dell'affidamento, salvi i maggiori oneri a carico della Ditta aggiudicataria, e con l'adozione dei provvedimenti conseguenti di:

- decadenza dai benefici eventualmente conseguiti per effetto della dichiarazione mendace;
- denuncia all'Autorità Giudiziaria per falso e segnalazione all'ANAC per l'applicazione delle misure sanzionatorie di legge;
- escussione della cauzione;

**9) Prendere atto** della regolarità del DURC per l'anno 2022 della ditta Net Service S.r.l.:

- Anno 2022: Prot.INAIL\_29987582 (validità dal 08/11/2021 al 08/03/2022); Prot. INAIL\_31951823 (validità dal 09/03/2022 al 07/07/2022)

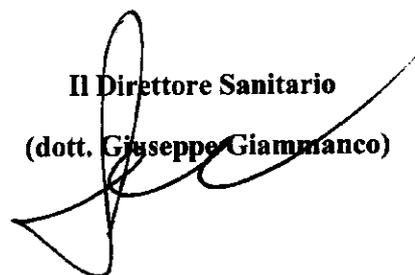
**10) Trarre** la spesa complessiva di € 12.200,00 Iva al 22% inclusa quale importo per Servizio di assistenza tecnica e di manutenzione degli applicativi Net Service Web anno 2022, dall'autorizzazione di spesa 105, sub 16, conto economico 20003000170 - "assistenza software" del bilancio anno 2022.

**Munire la presente della clausola di immediata esecuzione**

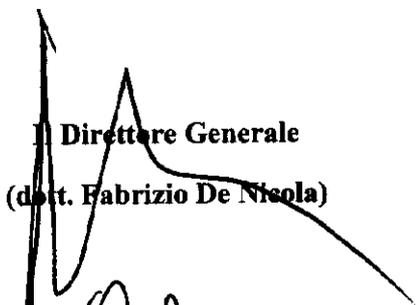
**Il Direttore Amministrativo**  
(dott. Giovanni Annino)



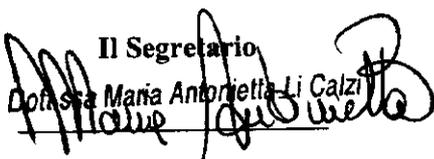
**Il Direttore Sanitario**  
(dott. Giuseppe Giammanco)



**Il Direttore Generale**  
(dott. Fabrizio De Nicola)



**Il Segretario**  
Dot.ssa Maria Antonietta Li Calzi



Copia della presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo dell'Azienda il giorno \_\_\_\_\_ e ritirata il giorno \_\_\_\_\_

L'addetto alla pubblicazione  
\_\_\_\_\_

Si attesta che la presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo della Azienda dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_ - ai sensi dell'art. 65 L.R. n. 25/93, così come sostituito dall'art. 53 L.R. n. 30/93 - e contro la stessa non è stata prodotta opposizione.

Catania \_\_\_\_\_

Il Direttore Amministrativo  
\_\_\_\_\_

Inviata all'Assessorato Regionale della Salute il \_\_\_\_\_ Prot. n. \_\_\_\_\_

Notificata al Collegio Sindacale il \_\_\_\_\_ Prot. n. \_\_\_\_\_

La presente deliberazione è esecutiva:

- immediatamente
- perché sono decorsi 10 giorni dalla data di pubblicazione
- a seguito del controllo preventivo effettuato dall'Assessorato Regionale per la Sanità:

12 nota di approvazione prot. n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

13 per decorrenza del termine

IL FUNZIONARIO RESPONSABILE  
\_\_\_\_\_